



# ENTRETIEN PÉRIODIQUE FORD



**Service**

- **TECHNICIENS FORMÉS PAR FORD**
- **SEULES LES PIÈCES FORD SONT TESTÉES DANS DES CONDITIONS DE CONDUITE RÉELLES SUR DES VÉHICULES FORD**



## Perpétuons le sentiment

L'achat d'un véhicule neuf est quelque chose d'unique. C'est une expérience sensorielle – le ronron du moteur, l'odeur de véhicule neuf, ce sentiment qui vous envahit dès que vous prenez la route. C'est vraiment un événement palpitant! Ceci dit, l'achat de votre véhicule n'est que la toute première étape de ce voyage extraordinaire – car vous pouvez maintenant prétendre à de nombreuses années de plaisir au volant de votre véhicule.

Nous sommes devenus votre constructeur automobile et votre concessionnaire de choix, et à ce titre, nous tenons à ce que vous retiriez la plus grande satisfaction de votre véhicule – c'est pourquoi nous offrons le Service Ford.

### Vous êtes entre bonnes mains

Grâce au Service Ford, nous aspirons à l'objectif de vous aider à faire durer cette sensation émouvante bien particulière associée à un véhicule neuf. Pour cela, vous pouvez compter sur :

#### Des connaissances spécialisées :

C'est nous qui connaissons le mieux votre Ford! Non seulement avons-nous conçu votre véhicule, mais nos techniciens sont formés sur des véhicules Ford et ils reçoivent impérativement une formation continue afin de rester au fait des dernières technologies et améliorations relatives aux pièces.

#### Des pièces de qualité :

Les pièces ne sont pas toutes les mêmes – seules les pièces Ford et Motorcraft® sont testées sur des véhicules Ford dans des conditions de conduite réelles afin de répondre aux mêmes normes de sécurité que les pièces d'origine posées sur votre véhicule. De plus, elles sont appuyées par Ford et s'accompagnent de garanties concurrentielles, de sorte que vous puissiez rouler en toute tranquillité d'esprit.

#### Une approche consultative :

À chaque visite, votre véhicule profitera d'une inspection complète réalisée au moyen de notre Fiche d'inspection du véhicule, afin que vous puissiez facilement en suivre l'état de fonctionnement. Pour chaque élément inspecté, un cercle rouge, jaune ou vert sera coché, en fonction de l'état de votre véhicule, de tout service d'entretien critique requis, et de ce qui peut encore attendre une prochaine visite.

DATE	NOM DU CLIENT	CONSEILLER TECHNIQUE
INDICATIF CONCESSIONNAIRE	N° DE L'ORDRE DE RÉPARATION	NIV (2 PREMIERS/0 DERNIERS CARACTÈRES)
<b>fiche d'inspection du véhicule</b>		<input type="checkbox"/> CARNET DE VALIDATION COCHÉ ET MIS À JOUR <input type="checkbox"/> PROGRAMMES APRÈS-VENTE SPÉCIAUX (RAPPELS) VÉRIFIÉS ET EXÉCUTÉS
<input checked="" type="checkbox"/> VÉRIFIÉ ET APPROUVÉ		<input checked="" type="checkbox"/> ATTENTION PROCHAINE REQUISE
<input checked="" type="checkbox"/> VÉRIFIÉ ET APPROUVÉ		<input checked="" type="checkbox"/> ATTENTION IMMÉDIATE REQUISE

**1 inspection visuelle périmétrique sur 360°**

<input type="checkbox"/> Pare-brise	<input type="checkbox"/> Phare (feu de jour)	<input type="checkbox"/> Feu stop
<input type="checkbox"/> Fenê	<input type="checkbox"/> Antibrouillard	<input type="checkbox"/> Clignotant
<input type="checkbox"/> Échappé	<input type="checkbox"/> Clignotant	<input type="checkbox"/> Feu de direction
<input type="checkbox"/> Dépot	<input type="checkbox"/> Feu de direction	<input type="checkbox"/> Feu de recul
<input type="checkbox"/> Système de lave-glace	<input type="checkbox"/> Plateformier	<input type="checkbox"/> Système de lave-glace
<input type="checkbox"/> Essuie-glace/bras		<input type="checkbox"/> Essuie-glace/bras

Feu stop
 Système de lave-glace || Clignotant | Essuie-glace/bras |
Feu de direction	Troisième feu stop en hauteur
Feu de recul	Lampe de plaque
	Immatriculation
	Lampe de coffre

**2 inspection visuelle sous le capot**

- Courroie(s) d'entraînement
- Filtre à air et indicateur de colmatage
- Radiateur, durites/colliers et état du liquide de refroidissement
- Kilomètre
- Lampe du capot-moteur
- Chaudière-moteur
- Durites/colliers de chauffage
- Durites de climatiseur
- Filtre d'habitacle/pollen
- Batterie/câbles/colliers
- Performance de la batterie 1
- Performance de la batterie 2

**3 inspection visuelle sous le véhicule**

- Éléments de la direction
- Éléments de la suspension
- Amortisseurs
- Jambes de suspension
- Système d'échappement
- Soufflets de joints homocinétiques
- RECHERCHER LES FUITES
- Huile moteur
- Boîte de vitesses
- Direction assistée
- Liquide de refroidissement
- Carburant
- Filtre à carburant

**6 inspection visuelle des niveaux de liquides et remplissage**

MESSAGE DE VIDANGE D'HUILE REQUISE

- Huile moteur
- Liquide de lave-glace
- Niveau et couleur d'huile de boîte de vitesses
- Niveau et couleur de liquide de frein
- Huile de direction assistée
- Niveau de liquide du vase d'expansion
- Liquide de boîte de transfert 4x4, pont avant, réservoir d'embrayage

**4 inspection visuelle des freins**

AV. DR.	DISQUE	ÉTRIER	CANALISATIONS/FLEXIBLES
AV. G.	DISQUE	ÉTRIER	CANALISATIONS/FLEXIBLES
AR. DR.	DISQUE/LAMBOUR	ÉTRIER/CYLINDRE DE ROUE	CANALISATIONS/FLEXIBLES
AR. G.	DISQUE/LAMBOUR	ÉTRIER/CYLINDRE DE ROUE	CANALISATIONS/FLEXIBLES

**5 inspection visuelle des pneus**

PRESSION RÉGULÉE SELON LA NORME D'USINE (30psi)

La pression d'un ou de plusieurs de vos pneus était inférieure à celle recommandée par le fabricant. Il peut s'ensuivre une usure prématurée des pneus et une consommation accrue de carburant.

AV. DR.	32"	AV. DR.	32"
AV. G.	32"	AR. DR.	32"
		AR. G.	32"

RECOMMANDÉ :

- Permutation
- Remplacement
- Réglage de la géométrie
- Équilibrage

**7 inspection visuelle des composants diesels**

- Boîtier et indicateur de colmatage de filtre à air
- Témoin d'eau dans le carburant
- Admission d'air et conduit d'échangeur
- Turbocompresseur

COMMENTAIRES :

---



---



---

TECHICIEN :

SIGNATURE DU CLIENT :

LE CLIENT A REFUSÉ L'ENTRETIEN RECOMMANDÉ PAR FORD

**voiture prochain rendez-vous d'entretien**

PROCHAIN RENDEZ-VOUS D'ENTRETIEN - DESCRIPTION

PREX\*

PROCHAIN RENDEZ-VOUS - DATE (JJ/MM/AA)

DES PIÈCES D'ORIGINE. UN SERVICE D'ORIGINE. UNE PROTECTION D'ORIGINE.

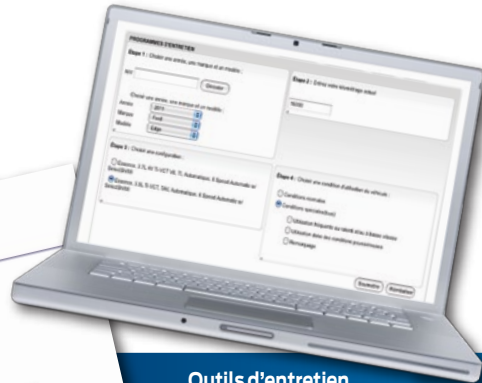
**PIÈCES ET SERVICE D'ORIGINE**

\* COPIE BLANCHE - CLIENT COPIE JAUNE - COPIER DU SERVICE TECHNIQUE COPIE ROUGE - SANS  
 \*\* SEULS RÉSERVÉS DE COUVREMENT AVANT VOTRE PROCHAINE VISITE, MERCI D'APPELER POUR CONFIRMER. © 2009 FORD OF CANADA LIMITED. TOUT DROITS RÉSERVÉS.



## Finis les devinettes

Pour éviter de jouer aux devinettes en ce qui concerne l'entretien de votre véhicule, votre conseiller technique utilisera des outils – disponibles uniquement à votre établissement Ford – qui renferment le calendrier d'entretien périodique spécialement recommandé pour votre véhicule.



### Outils d'entretien

Ces outils permettent à votre conseiller technique d'adapter vos besoins en matière d'entretien automobile, en tenant compte de vos habitudes de conduite et des conditions d'utilisation spécifiques à votre véhicule. Votre conseiller pourra également faire bon usage de ces outils pour vous indiquer les besoins d'entretien futurs de votre véhicule, afin que vous sachiez à quoi vous attendre lors de votre prochaine visite.

**SYSTÈME DES TARIFS D'ENTRETIEN**

Entretien périodique : 2010 Ford Mustang  
 Condition d'utilisation du véhicule : Conditions spéciales  
 Boîte de vitesses Automatique  
 Carburant Essence  
 Moteur 4.6L 3V V8  
 Transmission Prop. aut.

Entretien recommandé par Ford Programme complet  
 Kilométrage spécifique 0 km

	1	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Kilométrage maximum (milles)	72,74 \$	72,74 \$	184,09 \$	72,74 \$	72,74 \$	353,21 \$	72,74 \$	72,74 \$	184,99 \$	72,74 \$	72,74 \$
Prix du forfait économique :	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vidange de l'huile moteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du filtre à huile	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspection multipoint	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
* Inspection et de l'état des pneus, mesure de la profondeur des sculptures et perméabilité	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
** Inspection des plaquettes, segments, disques, tambours, carter de direction, ressorts et plan de stationnement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lubrification des charnières, loquets et serrures	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lubrification des caoudchoux d'étanchéité	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nettoyage des bornes de batterie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du filtre à air	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du filtre à carburant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement de l'huile de boîte automatique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du clapet RGC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement des bougies à électrodes en platine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du lubrifiant du pont arrière	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du liquide de refroidissement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement de la courroie d'entraînement des accessoires	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement du joint de tubure d'émission	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inspection des roues et composants	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### Guide du propriétaire

Ces outils ont été mis au point par Ford du Canada Limitée – ils reflètent l'information contenue dans votre Guide du propriétaire et sont disponibles uniquement à votre établissement Ford.



Votre conseiller technique peut également vous renseigner sur les différents Programmes d'entretien prolongé Ford et Programmes d'entretien prépayés Ford. Plus précisément, les Programmes d'entretien prolongé Ford vous permettent de rouler en toute confiance, sachant que votre véhicule est protégé, et les Programmes d'entretien prépayés Ford représentent une excellente façon d'assurer le fonctionnement optimal de votre véhicule.

## Soignez votre véhicule comme il le mérite

En suivant le calendrier d'entretien de votre véhicule, vous pouvez contribuer à en optimiser la sécurité et les performances, maintenir la validité de votre garantie, et profiter d'une économie de carburant optimale. Certains des services d'entretien périodique les plus courants requis pour votre véhicule sont présentés ci-dessous :

Service	Avantages								
Vidange d'huile et remplacement du filtre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le filtre à huile contribue à protéger votre moteur en filtrant les particules abrasives nuisibles susceptibles d'endommager certaines pièces du moteur et d'en réduire les performances</li> <li>L'huile lubrifie le moteur afin d'assurer son fonctionnement adéquat</li> <li>Un remplacement régulier aide à maximiser l'économie de carburant</li> <li>Afin de vous éviter de jouer aux devinettes quant à savoir si le moment est venu d'effectuer une vidange d'huile, la plupart des véhicules Ford sont maintenant équipés d'un <b>indicateur de durée d'huile intelligent</b>, qui se fonde sur les conditions de fonctionnement réelles du moteur pour calculer avec précision les intervalles de vidange d'huile du véhicule en fonction de vos habitudes de conduite</li> <li>Lorsque le moment d'une vidange d'huile sera venu, les messages suivants s'afficheront sur votre afficheur multimessage : <b>ENGINE OIL CHANGE SOON (vidange d'huile requise prochainement)</b> – durée de vie restante de l'huile de 5 % <b>OIL CHANGE REQUIRED (vidange d'huile requise)</b> – durée de vie restante de l'huile de 0 %</li> </ul>								
	<b>À quel moment le message OIL CHANGE REQUIRED devrait-il s'afficher?</b>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kilométrage</th> <th>Usage du véhicule et exemples</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4 000 à 7 999 km</td> <td> <b>Conditions extrêmes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charge/remorquage d'une charge maximale</li> <li>Conditions extrêmement chaudes ou froides</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>8 000 à 11 999 km</td> <td> <b>Conditions spéciales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Période de ralenti prolongée</li> <li>Conditions chaudes ou froides prolongées</li> <li>Charge/remorquage d'une charge moyenne ou lourde</li> <li>Route montagneuse ou chaussée non revêtue</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>12 000 à 16 000 km</td> <td> <b>Conditions normales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navette courante en partie sur autoroute</li> <li>Sans charge/remorquage ou charge/remorquage moyen(ne)</li> <li>Routes planes ou moyennement vallonnées</li> <li>Aucune période de ralenti prolongée</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Kilométrage	Usage du véhicule et exemples	4 000 à 7 999 km	<b>Conditions extrêmes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charge/remorquage d'une charge maximale</li> <li>Conditions extrêmement chaudes ou froides</li> </ul>	8 000 à 11 999 km	<b>Conditions spéciales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Période de ralenti prolongée</li> <li>Conditions chaudes ou froides prolongées</li> <li>Charge/remorquage d'une charge moyenne ou lourde</li> <li>Route montagneuse ou chaussée non revêtue</li> </ul>	12 000 à 16 000 km	<b>Conditions normales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navette courante en partie sur autoroute</li> <li>Sans charge/remorquage ou charge/remorquage moyen(ne)</li> <li>Routes planes ou moyennement vallonnées</li> <li>Aucune période de ralenti prolongée</li> </ul>
	Kilométrage	Usage du véhicule et exemples							
	4 000 à 7 999 km	<b>Conditions extrêmes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charge/remorquage d'une charge maximale</li> <li>Conditions extrêmement chaudes ou froides</li> </ul>							
8 000 à 11 999 km	<b>Conditions spéciales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Période de ralenti prolongée</li> <li>Conditions chaudes ou froides prolongées</li> <li>Charge/remorquage d'une charge moyenne ou lourde</li> <li>Route montagneuse ou chaussée non revêtue</li> </ul>								
12 000 à 16 000 km	<b>Conditions normales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navette courante en partie sur autoroute</li> <li>Sans charge/remorquage ou charge/remorquage moyen(ne)</li> <li>Routes planes ou moyennement vallonnées</li> <li>Aucune période de ralenti prolongée</li> </ul>								
Si votre véhicule n'est pas équipé d'un indicateur de durée d'huile intelligent, consultez votre Guide du propriétaire ou renseignez-vous auprès de votre conseiller technique pour connaître l'intervalle de vidange d'huile optimum pour votre véhicule.									
Remplacement du filtre à air du moteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les filtres à air aident à maintenir le bon mélange air-carburant propre dans le moteur et à protéger contre l'accumulation de poussière et de saleté</li> <li>Un filtre à moteur propre favorise une meilleure économie de carburant et contribue à prévenir l'augmentation des émissions</li> </ul>								
Remplacement du filtre à air d'habitacle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un filtre à air d'habitacle propre (si le véhicule en est équipé) contribue à assurer le fonctionnement optimal du système de chauffage/climatisation et à éliminer 90 % du pollen et des particules de poussière de la route de plus de 3 microns que l'on retrouve dans l'air circulant dans l'habitacle</li> </ul>								
Inspection et permutation des pneus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les inspections des pneus permettent de déceler tout dommage susceptible de compromettre la sécurité de votre véhicule et tout problème de réglage de la géométrie pouvant causer une usure inégale</li> <li>La permutation aide à réduire l'usure prématurée afin de prolonger la durée utile de vos pneus</li> <li>Un gonflage adéquat maximise l'économie de carburant</li> </ul>								
Inspection des freins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les freins constituent l'un des plus importants systèmes de sécurité de votre véhicule – l'inspection régulière des freins peut contribuer à veiller au fonctionnement optimum des pièces de frein de votre véhicule, pour une tranquillité d'esprit et une sécurité accrues</li> <li>Peut aider à déceler le besoin d'entretien, permettant ainsi de rectifier des problèmes mineurs qui, s'ils sont négligés, pourraient causer des dommages et une usure additionnelle, et finir par entraîner des réparations majeures</li> </ul>								

<b>Circuit de refroidissement du moteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moyennant un entretien adéquat, le liquide de refroidissement du moteur/antigel recommandé pour votre véhicule protège contre l'ébullition, le gel et la corrosion</li> <li>Consultez le Guide du propriétaire de votre véhicule, qui renferme des renseignements importants concernant l'entretien du circuit de refroidissement</li> </ul>
<b>Boîte de vitesses automatique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le liquide de boîte automatique contient des ingrédients anti-rouille, agents antimousse, détergents, additifs anti-usure, composés anti-oxydation, rehausseurs d'écoulement à froid, conditionneurs de joints et modificateurs de friction – et, avec le temps, il peut se détériorer</li> </ul>

Consultez votre Guide du propriétaire ou votre concessionnaire pour plus de détails.

### Services et vérifications d'entretien par le propriétaire – Protégez votre investissement

Certaines vérifications et inspections d'entretien de base doivent être effectuées à certains intervalles sur votre véhicule. Vous pouvez effectuer ces vérifications vous-même, ou demander à l'un de nos techniciens formés par Ford de réaliser ces inspections lors de votre prochaine visite d'entretien périodique.

#### À vérifier tous les mois

- Niveau de l'huile moteur
- Fonctionnement de toutes les lampes intérieures et extérieures
- Usure et pression d'air des pneus, y compris le pneu de secours
- Liquide de lave-glace

#### À vérifier tous les six mois

- Bornes de batterie; nettoyer au besoin
- Obstruction des orifices de drainage des portes et de la carrosserie; nettoyer au besoin
- Niveau de liquide du circuit de refroidissement et concentration du liquide de refroidissement
- Usure des caoutchoucs d'étanchéité des portes; lubrifier au besoin
- Bon fonctionnement des loquets/charnières/serrures extérieures; lubrifier au besoin

Consultez votre Guide du propriétaire ou votre concessionnaire pour plus de détails.

### Remorquage sans frais

Nos répondons entièrement de nos pièces et services! Si votre véhicule venait à tomber en panne en raison d'une pièce posée par un concessionnaire et couverte par une garantie Ford valide, Ford vous remboursera les frais de remorquage jusqu'à l'établissement concessionnaire Ford le plus proche, sauf dans le cas de réparations/remplacements couverts par le Programme de protection Ford<sup>†</sup> au-delà de la période de 12 mois ou 20 000 kilomètres.\*

### Protection de la garantie pour plus de tranquillité d'esprit

Les établissements Ford et Ford Lincoln utilisent des pièces d'origine Ford et Motorcraft®. Chacune de ces pièces est issue des plus récents travaux de recherche, de développement, de mise au point et de contrôle qui soient. La plupart des pièces Motorcraft® sont garanties par Ford du Canada Limitée, pendant un minimum de 12 mois ou 20 000 kilomètres (selon le premier terme atteint).\*

Renseignez-vous également auprès de votre conseiller technique sur notre Programme de protection Ford<sup>†</sup>, qui offre une garantie sur les freins, la tôle et autres pièces.

\* Certaines restrictions, limitations et exclusions s'appliquent. Renseignez-vous auprès de votre conseiller technique.

<sup>†</sup> Le Programme de protection Ford est offert uniquement dans le cas des voitures et camionnettes à usage non commercial. Si une pièce admissible Ford, Motorcraft® ou approuvée par Ford s'avère défectueuse en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, d'une usure excessive ou d'une perforation par la rouille, elle sera remplacée sans frais tant et aussi longtemps que l'acheteur initial de la pièce possède le véhicule sur lequel elle a été posée. Les frais de main-d'œuvre sont couverts pendant les 12 premiers mois ou 20 000 kilomètres suivant la date de la pose (selon le premier terme atteint).

Les plaquettes de frein de stationnement ne sont pas couvertes par ce programme. Consultez votre conseiller technique pour connaître tous les détails ainsi que les restrictions applicables.